

NBBS

Branche/Markt:

Unabhängige Testanbieter.

Das Umfeld:

Ein führendes Testlabor prüft für DSL-CPE-Hersteller, ob deren Geräte den geltenden Standards entsprechen.

Die Herausforderung:

Erzielung der weltweiten Markführerschaft mit einem praxisorientierten, umfassenden TR-069-Testservice.

Die Lösung:

Netopias NBBS und wertvolle Suite mit TR-069-Testfällen.

Die Vorteile:

Netopias Lösung – die Kombination einer Testplattform mit Testfällen – ermöglicht es den Kunden von KTL, ihren Geräten guten Gewissens die TR-069-Interoperabilität zu bescheinigen.

Kundenprofil:

KTL ist ein weltweit führender Anbieter für Tests, Zertifizierungen, Akkreditierungen und Genehmigungen.

KTL

Unabhängiges Testlabor verwendet im Realbetrieb eingesetztes Netzwerk-Equipment – Netopias NBBS – zum Testen der Einhaltung von Breitband-Industriestandards und -Protokollen

Das explosive Wachstum bei den schnellen DSL-Internetzugängen führte dazu, dass heutzutage mehrere Hunderte Millionen DSL-Gateways, -Modems und -Router sowie VoIP-Telefone, IPTV-Settop-Boxen und sonstige IP-Geräten in Haushalten und Büros auf der ganzen Welt stehen. Da die Telekommunikationsunternehmen und Internet-Provider weltweit die Auslieferung neuer, verbesserter Services über diese CPEs (Customer Premises Equipment, Endkundengeräte) vorantreiben, kristallisierte sich zunehmend heraus, dass der Support für diese Geräte kosteneffektiv gehandhabt werden muss. Dies ist nur möglich, wenn Servicetechniker-Einsätze zur Problembehebung und Systemaktualisierung vor Ort beim Kunden vermieden werden.

Telekommunikationsanbieter haben schon lange den Wert der Remote-Geräteverwaltung und -Unterstützung von einem Netzwerk-Support-Zentrum aus erkannt. Im Falle der DSL-CPEs wurde jedoch die Kommunikationssprache, das so genannte Protokoll, zwischen den Netzwerkservern und den Endgeräten in den Haushalten oder Büros nie ausreichend standardisiert, jedenfalls bis zur Einführung der TR-069-Spezifikation des DSL-Forums für die Verwaltung von Remote-Geräten.

Doch selbst danach blieb ein Dilemma: Wie sollten CPE-Hersteller beweisen, dass ihre Produkte den Erwartungen der Breitband-Serviceanbieter hinsichtlich des TR-069-Standards erfüllen? KTL, ein führendes, unabhängiges Testlabor, erkannte sogleich diese Marktlücke und beschloss, sie zu schließen.

KTL-Konformitätstest als wertvoller Service

Das 1985 gegründete Labor KTL bietet Testservices für viele Aspekte der Telekommunikations- und DSL-Technologie, für die Einhaltung von Sicherheits-, EMV- und Umweltauflagen, für Zulassungen, Genehmigungen und Zertifizierungen. KTLs einzigartiges Know-how im Bereich der drahtgebundenen Telekommunikationstechnologien machte das Unternehmen zu einem weltweiten Vorreiter beim Testen und Beurteilen von Breitbandtechnologien. Das geht so weit, dass KTL beim DSL-Forum als unabhängiges Testlabor für die Prüfung der DSL-Interoperabilität registriert ist.

Als das Unternehmen die Marktlücke sah, beschloss es, einen neuen Service für die Validierung von CPE-Produkten hinsichtlich ihrer Konformität mit dem WAN-Management-Protokoll TR-069 des DSL-Forums zu schaffen. KTL erkannte, dass dieser Service idealerweise auf einem ACS (Auto Configuration Server) basieren sollte – der Technologie, die Serviceanbieter für die Verwaltung von Remote-Geräten verwenden. Die Wahl fiel dabei auf den Netopia Broadband Server (NBBS).

Netopia bietet führende Technologie und Branchenabdeckung

“Im heutigen ‘Ökosystem’ der DSL-Technologie – Hersteller, Betreiber und Normungsstellen – gibt es keine wirkliche Test-Suite für TR-069. Das DSL-Forum hat noch keine Simulations-Suite zur

“Ein Vorteil des Systems von Netopia war, dass Netopia eine praxisorientierte Suite von Testfällen entwickelt hatte und diese zusammen mit dem NBBS auslieferte. Bei dieser Kombination aus einer Test-Suite und einer Testplattform fiel die Entscheidung für Netopia und NBBS zur Durchführung unserer Tests nicht schwer.”

Rolf Bienert,
Vice President von KTL North America



NBBS Fallstudie

Epilog:

Rolf Bienert, Vice President von KTL North America, fasst zusammen: *“Wir erkannten, dass wir unseren Kunden nur dann eine den realen Gegebenheiten entsprechende Testumgebung in unseren Labors bieten können, wenn wir ein System wie Netopias NBBS einsetzen, auf das zahlreiche der wichtigsten DSL-Provider in den USA und Europa bereits vertrauen.”*

NETOPIA INC.

6001 Shellmound, 4th Floor
Emeryville, CA 94608
USA
Tel.: +1 (510) 420 7400

NETOPIA EUROPE

2, rue du Docteur Lombard
92130 Issy-Les-Moulineaux
FRANKREICH
info@netopia-europe.com
Tel.: +33 (0)1 45 29 91 00

NETOPIA ASIA PACIFIC

No.8 Jalan Senyum
Singapore, 418143
Tel.: +65 6492 0300

KTL

(Fortsetzung)

Beurteilung von CPE-Modems herausgebracht”, so Rolf Bienert, Vice President von KTL North America und General Manager der Niederlassung im Silicon Valley. “Wir erkannten, dass wir unter diesen Bedingungen unseren Kunden nur dann die Sicherheit geben können, die den Erwartungen der heutigen Service-Provider entspricht, wenn wir einen ACS wie Netopias NBBS einsetzen, auf den zahlreiche der wichtigsten DSL-Provider in den USA und Europa bereits vertrauen.”

“Das System von Netopia bot durch bereits vordefinierte Testfälle einen zusätzlichen Wert”, erklärt Bienert. “Diese Testfälle können wir gemäß dem vom DSL-Forum empfohlenen Entwurf PD-128 ausführen. Netopia hat diese Testfälle bereits in die NBBS-Plattform integriert, wodurch die Entscheidung für Netopia und NBBS zur Durchführung unserer Tests nicht schwer war.”

NBBS ist eine Service-Management-Plattform, die gemäß der Spezifikation TR-069 des DSL-Forums für Breitband-Service-Provider entwickelt wurde. NBBS bietet zentralisiertes Service- und Gerätemanagement für IP-basierte CPEs wie Breitband-Gateways, Modems, VoIP-Telefone, Webcams und Settop-Boxen. Damit können Service-Provider die Bereitstellung von Services und das Gerätemanagement automatisieren, neue Services schneller implementieren und dabei auch noch Betriebs- und Support-Kosten sparen.

Umfassende End-to-End-Integration, Prüfung und Validierung

In den Labors von KTL wird der Weg des Netzwerkverkehrs zwischen DSLAMs, wie sie auch in einem echten DSL-Netzwerk installiert sind, und den Geräten von CPE-Herstellern simuliert. *“Vom DSLAM aus wird der Netzwerkverkehr an den Broadband Remote Access Server (BRAS) weitergeleitet. Das ist der Sammelpunkt für den Endkundenverkehr zwischen dem Netzwerk und dem jeweiligen Service-Provider”,* erklärt Bienert.

“NBBS klinkt sich in den BRAS ein und hat über den DSLAM Zugriff auf das CPE – und dabei kann es sich praktisch um ein beliebiges CPE handeln. So simulieren wir den vollständigen Weg des Netzwerkverkehrs und führen über diese Verbindung mit Hilfe von NBBS die TR-069-Testfälle aus. Mit Netopia klappt das alles ganz hervorragend.”

Marktführender TR-069-Testservice

Nick Cleary, Managing Director von KTL Worldwide, ist insbesondere daran interessiert, einen breit gefächerten DSL-Testservice anzubieten. *“Wir sind die einzigen Fremdanbieter, die TR-069-Interoperabilitätstests sowohl in Europa als auch in Nordamerika anbieten. Dies ermöglicht es uns, mit einer breiten Palette an CPE-Herstellern zusammenzuarbeiten und sicherzustellen, dass deren vorhandene und in Entwicklung befindlichen Produkte über die erforderlichen Remote-Management-Protokolle verfügen und die Erwartungen der Service-Provider erfüllen”,* so Cleary. *“Wir können jetzt testen, ob sich CPEs gemäß den TR-069-Richtlinien remote verwalten lassen und ob sie die Leistungsvorgaben des Standards TR-067 erfüllen. Dadurch können wir der Telekommunikationsbranche ein viel größeres Portfolio an Tests anbieten.”*

Bienert fasst zusammen: *“In unserer Branche ist das einzige, was zählt, eine schnelle Produkteinführung. Wir wollten daher der erste Testanbieter mit TR-069-Testservices sein. Dies wäre nicht möglich gewesen, wenn wir erst noch in einem mühsamen und zeitaufwändigen Verfahren die TR-069-Testfälle hätten erstellen müssen. Da kam uns Netopias NBBS gerade recht, denn wir brauchten sowohl die Testplattform als auch die Testfälle. Nur Netopia konnte uns so eine hervorragende Lösung liefern.”*